



feelsecure

Hot och våld på arbetsplatsen

Utbildningen *Hot och våld på arbetsplatsen* genomförs av feelsecure runt om i Sverige som en del i verksamhetens utvecklingsarbete av arbetsmiljöområde: Säkerhet. Vi erbjuder en övergripande hot- och våldsutbildning som innehåller bemötandeteknik som ger verktyg att förebygga, hantera och avvärja kritiska situationer. Under utbildningen varvas teori med diskussioner, praktiska övningar och rollspel. En fortsättning på denna utbildning erbjuds och innefattar praktisk träning i självskydd. För mer information se separat information om utbildningen i självskydd eller kontakta feelsecure.

Nästan var tionde allvarlig arbetsolycka i Sverige orsakas av hot, våld eller rån. Alla som i sitt arbete möter människor och där det ingår att hantera och bemöta människors beteenden kan utsättas för den andra partens reaktioner. Exempel på typiska situationer som skulle kunna bli hotfulla är t ex ett möte med en klient eller en patient som ska få negativt besked, en besökare som kommer påverkad till samlingslokalen eller en arg kund som har fått vänta länge.

Målgrupp

Utbildningen riktar sig till personal inom privat verksamhet, myndigheter, kommuner och landsting.

Syfte

Det övergripande syftet med utbildningen är att ge deltagarna en ökad kunskap om konflikt hantering; mental förberedelse och medvetenhet om det egna beteendet samt verktyg att hantera situationerna säkrare och därmed förebygga hot och våld på arbetsplatsen.

Genomförande

Utbildningsformer är föreläsning, diskussioner, praktiska övningar och rollspel. Teori och övningar skraddarsys.

Längd

En halvdag till en heldag.

Innehåll

- Arbetsmiljölagen och AFS 1993:2 Hot och våld i arbetsmiljön
- Riskinventering och riskanalys
- Samtalsteknik
- Kommunikation/Kroppsspråk
- Mental förberedelse
- Bemötande av hotfull person
- Stresshantering
- Säkerhetstänk (före, under och efter)
- Genomgång av arbetsplatsen
- Egna rutiner och handlingsplaner
- Definition brott
- Vad får vi göra i en hot- och våldssituation enligt lagen?
- Akutsjukvård

Vill du veta mer?

Kontakta oss!

info@feelsecure.se eller 070 483 80 43